

Babel Streetによる民間警備会社のイベント警備力強化

2025年1月1日未明、ニューオーリンズのバーボンストリートでは、大晦日で盛り上がる人々がコンサートや花火、パブ巡りなどのイベントを楽しんでいました。午前3時頃、テロリストがピックアップトラックを群衆に突っ込ませ、14人が死亡、35人が負傷しました¹。警告は出ていたにも関わらず残念なことに見過ごされてしまいました。数日以内にFBIは、テロリストがさまざまなSNSサイトにISISへの支持を投稿していたと発表しました²。

イベントセキュリティの現状

近年、知名度の高いイベントや場所で非常に頻繁に銃乱射事件やその他の暴力・テロ行為が起こるようになっていきます。企業のセキュリティチーム、民間警備会社、セキュリティコンサルタントは、多くの場合、法執行機関と連携して、ゲスト、会場、企業幹部、政治指導者、スポーツ選手、有名人など人々が一目見ようと集まる人々を守るための対策を実施しなければなりません。

従来のセキュリティ対策（出入管理、群集管理、K-9チーム、監視カメラ、クリアバッグポリシー、スナイパー対策など）は、今でも重要な対策です。しかし、脅威認識と一口に言ってもその種類はさまざまで、オープンソースインテリジェンス（OSINT）でしか実現できないものもあります。安全対策の専門家は、そうした脅威認識の必要性を強く感じるようになっていきます。

F1レースに潜む脅威を発見

Babel Streetのソリューションは、SNS監視やその他の機能を活用することで、セキュリティ専門家がVIP、ゲスト、会場に対する脅威をより正確に特定し、防止できるよう支援します。

Babel Streetは、F1レースで悪質な行為者を阻止することに成功しました。知名度が高く、国際的なイベントであったこのレースは、セキュリティチームは、過激派や活動家組織などがもたらすリスクを発見し、軽減する必要がありました。大勢の観衆が市街地の狭い場所に押し寄せるといったレースの人流は、セキュリティをいつも以上に困難なものにしました。さらには、主催者の知らないところで、ある脅威が生まれつつあったのです。

Babel Streetが導入したワークフローは、F1に協力している民間警備会社がこの脅威を特定し、軽減するのに役立ちました。以下が実際に行った内容です。

SNSの監視を実施

Babel Street InsightsのSNS監視機能により、警備会社は広範なプラットフォームをほぼリアルタイムでスキャンできました。検索は、潜在的な危険人物が行ったF1イベント関連の投稿に焦点を当て行われました。

この取り組みの一環として、分析官は調査対象となるやり取りや投稿のトーンを見極めるために、Babel Streetの多言語センチメント分析を採用しました。投稿がもたらす危険性を測る上で重要なステップです。

また、アナリストは、何らかの行動が必要になった場合に備え、検索で新たなレポートがトリガーされた際に直ちに通知メールが届くよう、インスタントアラートも作成しました。アナリストは、検索、文書、その他の重要な調査結果を組織または組織内で共有できるため、共同でミッションを達成するための共同環境を実現できます。

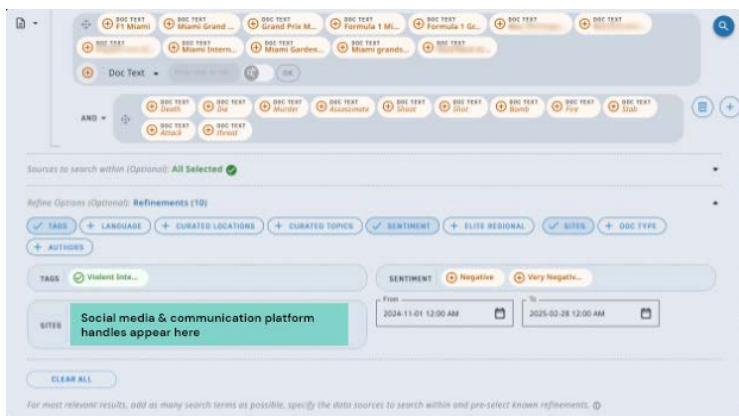


図1: Insightsの検索で使用する検索パラメーターとさまざまな絞り込み条件の例

つながりの発見とマッピング

Babel Street Insights Synthesisによって、この警備会社は潜在的な悪意者のつながりを明確にすることができました。Synthesisにより、SNS内の重要な関係がすばやくマッピングされ、最も影響力のある人物が正確に特定されました。Synthesisを利用してその人物の公開オンラインプロフィールや活動をより深く掘り下げ、それら情報を現実世界の個人や団体と結び付けることができました。こうしたつながりは大量のデータセットの中に隠れており、Synthesisがなければ発見できずじまいだったでしょう。

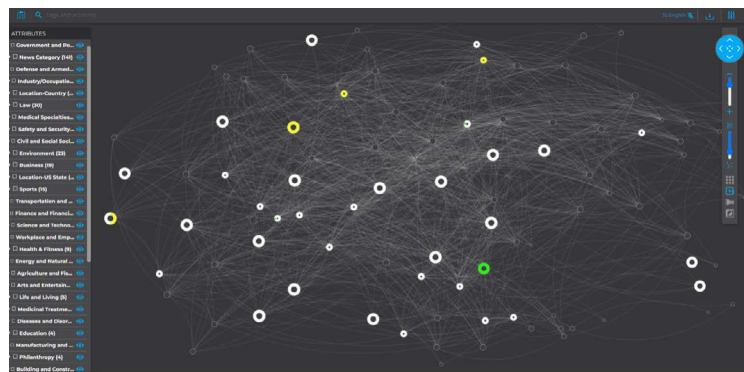


図2：SNS内のつながりを示すBabel Street Synthesisの出力
(掲載にあたって表示内容を匿名化しています)

図3：ユーザーは保存した検索に対してインスタントアラートを設定可能

情報の共有

インスタントアラートという継続的な検索実行を設定することにより、アナリストは進行中の脅威に関する通知をリアルタイムで受け取れるようになりました。脅威が特定されると、Babel Streetのおかげで容易になった情報の共有で、警備会社、イベント主催者、地元の法執行機関などを含む関係者間の協力体制が生まれました。

Babel Streetとの協力により、F1イベントのセキュリティを担当した警備会社は、VIP、ゲスト、会場に対する脅威など、イベントへの脅威を発見し、軽減することができるようになりました。

巻末資料

¹ Sarnoff, Leah, "FBI releases timeline of suspect Shamsud-Dim Jabbar's New Orleans attack," ABC News, January 2025, <https://abcnews.go.com/US/fbi-releases-timeline-suspect-shamsud-dim-jabbar-new/story?id=117280639>

² Ibid

Babel Street は、世界で最も高度なアイデンティティ・インテリジェンスとリスク管理を可能にする、信頼、実績のあるテクノロジーパートナーです。Babel Street Insights プラットフォームは、リスクと信頼のギャップを埋める高度な AI およびデータ分析ソリューションを提供します。

Babel Street は、言語を問わず他に類を見ない分析対応データ、能動的なリスク識別、360 度のインサイト、高速自動化、既存システムへのシームレスな統合を提供します。当社は、政府機関や企業組織が、重要なアイデンティティおよびリスク管理を戦略的な優位性に変換できるように支援します。

詳細については、babelstreet.jp をご覧ください。