

首都警察^(*)、Babel Street を活用し捜査を加速

BABEL STREET INSIGHTS

注目を集めるイベントをテロ、銃乱射、その他の暴力行為から守るのは困難で、今まで以上に洗練されたプロセスが要求されます。主催組織や都市は、選挙集会からスポーツイベント、ポップコンサートに至るまで、あらゆる種類の注目イベントに対する包括的なセキュリティ戦略を必要としています。

イベントの保護は、開場よりもずっと前から始まり、オープンソースインテリジェンス（OSINT）ソリューションを使用して、SNS、オンライン掲示板、報道機関、その他のサイトを監視し、特定のイベント、会場、または人口を標的とした計画的攻撃や破壊的行動の兆候を探ります。

課題

ある大都市圏の警察は、全国的な注目を集め、安全保障上の重大な課題をもたらした出来事である大規模な選挙集会の開催中に治安を確保するという途方もない課題に直面しました。ドナルド・トランプ前大統領の暗殺未遂事件が発生し、治安上の懸念はさらに高まりました。

5万人以上の参加者が予想され、抗議デモが広まり、複雑な都市環境であったため、警察署は、オープンソースのインテリジェンスを迅速に収集・分析するための、堅牢で効率的かつ包括的なソリューションを必要としていました。

具体的な課題は以下の通りでした。

- SNS、公開掲示板、その他のオンラインソースを監視するために使用されている従来の方法では、時間と人手を要し、脅威に積極的に対処することがほぼ不可能でした。
- さまざまなコミュニティで行われる活動は、限られた多言語リソースで複数の言語にわたるコンテンツを見て回る必要がありました。
- 毎日何千もの投稿とデータポイントを分析するため、警察はアナリストに過度の負担をかけずに拡張できるソリューションを必要としていました。

* 本稿で取り上げる内容は、日本国内の事例に該当するものではありません。題名にある「首都警察」という表現は、国家の首都や中央政府が所する都市を管轄する警察だけでなく、州都や州都以外でも特定の大都市を管轄とする警察組織を指す一般的な用語として使用されています。

ソリューション

同署は、警察の持つ能力を強化するために、Babel Street Insightsを選択しました。Insightsプラットフォームが持つ高度なAI駆動型分析、多言語処理、リアルタイム監視を活用することによって、業務の合理化、状況認識の強化、新たな脅威への効果的な対応を成し遂げました。

Insightsは、選挙集会特有の需要に対応するため、堅牢な機能セットを提供しました。

- 永続的な監視 — アナリストがクエリを設定することで、継続的にドキュメントを収集し、事前に定義した地理的およびテーマ別の関心領域における重要な動向を自動的に警告できるようになりました。
- 多言語センチメント分析とスコアリング — アナリストは、50を超える言語でのオンラインディスカッションの論調を迅速に測定し、潜在的なエスカレーションポイントを特定することが可能になりました。
- ネットワークの可視化と影響力のマッピング — 主要なSNSインフルエンサーをピンポイントで特定し、その人物を中心とするネットワークをマッピングすることで、協調的な活動を示す可能性のある関係が明らかになりました。
- ロケーションインテリジェンス — イベント会場や抗議活動会場の周辺に焦点を当て、アナリストが特定の場所から発信されるオンラインコンテンツをフィルタリングし、優先順位をつけることが可能になりました。
- ダークウェブからのインサイト — インターネットの容易にアクセスしえない部分からの情報を取り入れることで、より広範な状況認識を得ることが可能になりました。

結果

Babel Street は、選挙集会の開催前と開催中に、捜査当局がかつてない量のデータを収集・分析するのに必要な時間を大幅に短縮し、データ収集から意思決定へと焦点を移すことを可能にしました。これにより、法執行機関は新たな事件の先手を打ち、潜在的な脅威に対処できるようになりました。

Babel Streetは、高度なAI、多言語機能、リアルタイムのモニタリングを組み合わせることで、警察が公共の安全を強化し、捜査のタイムラインを短縮し、この重要な選挙集会のダイナミックな課題に効果的に対応できるようになりました。

「Babel Street は、特に選挙集会のような大規模なイベント時の捜査対応に変革をもたらしました。リアルタイムのインサイトを提供し、複雑なネットワークをマッピングするプラットフォームの能力により、公共の安全を維持する上で重要な利点が得られました。」

— 警察署アナリスト

Babel Street は、世界で最も高度なアイデンティティ・インテリジェンスとリスク管理を可能にする、信頼、実績のあるテクノロジーパートナーです。Babel Street Insights プラットフォームは、リスクと信頼のギャップを埋める高度な AI およびデータ分析ソリューションを提供します。

Babel Street は、言語を問わず他に類を見ない分析対応データ、能動的なリスク識別、360度のインサイト、高速自動化、既存システムへのシームレスな統合を提供します。当社は、政府機関や企業組織が、重要なアイデンティティおよびリスク管理を戦略的な優位性に変換できるように支援します。

詳細については、babelstreet.jp をご覧ください。