

Babel Streetによる企業幹部および従業員の安全対策強化

米国では、職場での銃乱射事件やその他のタイプの暴力があまりにも一般的になっています。こうした事件を起こすのは、会社に対する不満を抱えた社員から、小売店やファーストフード店などで大量殺人を引き起こす銃乱射犯まで、あらゆる性質の人々です。そして、その過程で従業員が殺害されたり負傷したりするケースがあるのです。小売店の店員や医療従事者といった最前線で働く従業員が、不満を抱えた顧客から暴言や暴力を受ける事例はますます増えています。企業の対外的な顔であり、知名度の高い会社役員は、セキュリティ面で特有の課題に直面しています。この課題は、誘拐の危険から抗議者による暴行まで多岐にわたります。

従来のセキュリティ対策の限界

役員と従業員の安全を守る従来のソリューションは今でも重要です。例えば、職場のアクセス管理システム、周辺警備、セキュリティスタッフの配備、来訪者の確認手続きなどが挙げられます。役員の場合は、自宅や車両に関しても同様の安全対策が必要になることがあります。

しかし、これらの対策には限界があります。脅威認識と一口に言ってもその種類はさまざまで、オープンソースインテリジェンス（OSINT）でしか実現できないものもあります。安全対策チームは、そうしたタイプの脅威認識の必要性を強く感じるようになっていきます。Babel Streetのソリューションは、ソーシャルメディア監視やその他の機能を備え、役員や従業員に対する脅威をより正確に特定し、防止するのに役立ちます。

Babel Streetを使ったセキュリティ調査

企業の安全対策チームが、知名度の高い個人に対する脅威を先手を打って探すには、次のような手順が考えられます。

ソーシャルメディアの監視

Babel Street Insightsのソーシャルメディア監視機能により、セキュリティアナリストは広範なプラットフォームをほぼリアルタイムで検索できます。検索には、暴力の兆候を示す個人名や組織名、キーワードを使用できます。



図1：Insightsの検索で使用する検索パラメーターの例

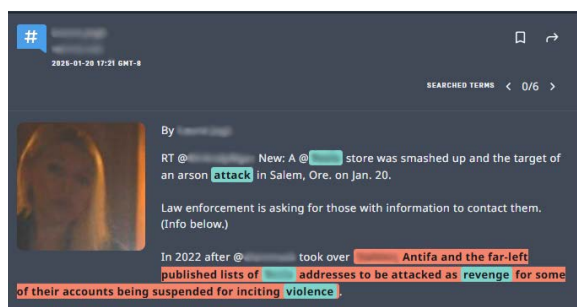


図2：小売業者に対する潜在的なリスクを特定できる投稿

検索の絞り込み

第一段階の検索が完了したら、フィルタリングの条件を選択して結果を絞り込み、より関連性の高いコンテンツを表示することができます。図2の文書は、特定の小売業者で働く従業員が潜在的なリスクに晒されている可能性があることを示唆しています。

投稿者の調査

Babel Streetの人物検索機能により、作成者のハンドル名を使ってプロフィールの構築を開始できます。アカウント名、メールアドレス、その他の識別情報が明らかになるにつれ、プロフィールは精緻化されます。図3は、取得可能な識別情報の範囲を示しています。

つながりの発見とマッピング

Babel Street Insights Synthesisにより、知名度の高い個人やグループ、または従業員に脅威を与えている可能性のある潜在的な危険人物同士のつながりを見つけて、マッピングできます。Synthesisは、ソーシャルネットワーク内の重要な関係をすばやくマッピングし、最も影響力のある人物を正確に特定します。最も影響力のある人物が特定されると、セキュリティ専門家はSynthesisを利用してその公開オンラインプロフィールや活動をより深く掘り下げ、それらのプロフィールを現実世界の個人や団体と結び付けます。

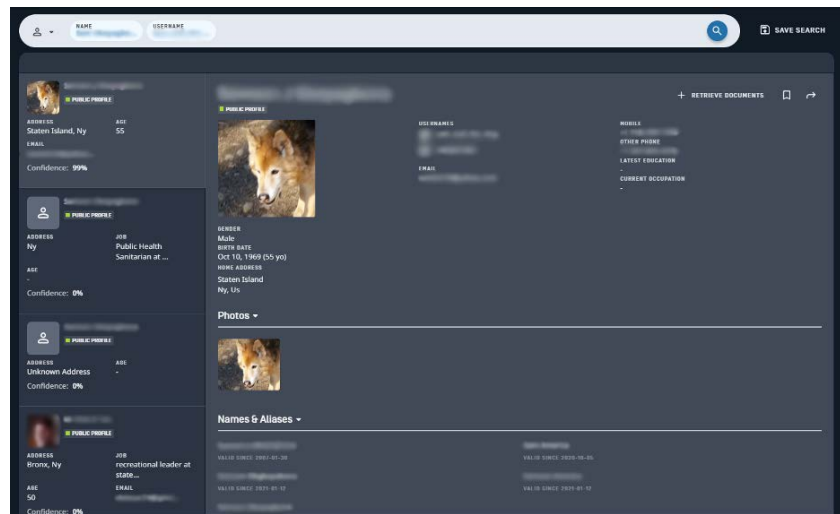


図3：投稿者の識別情報が表示された人物検索のプロフィール画面

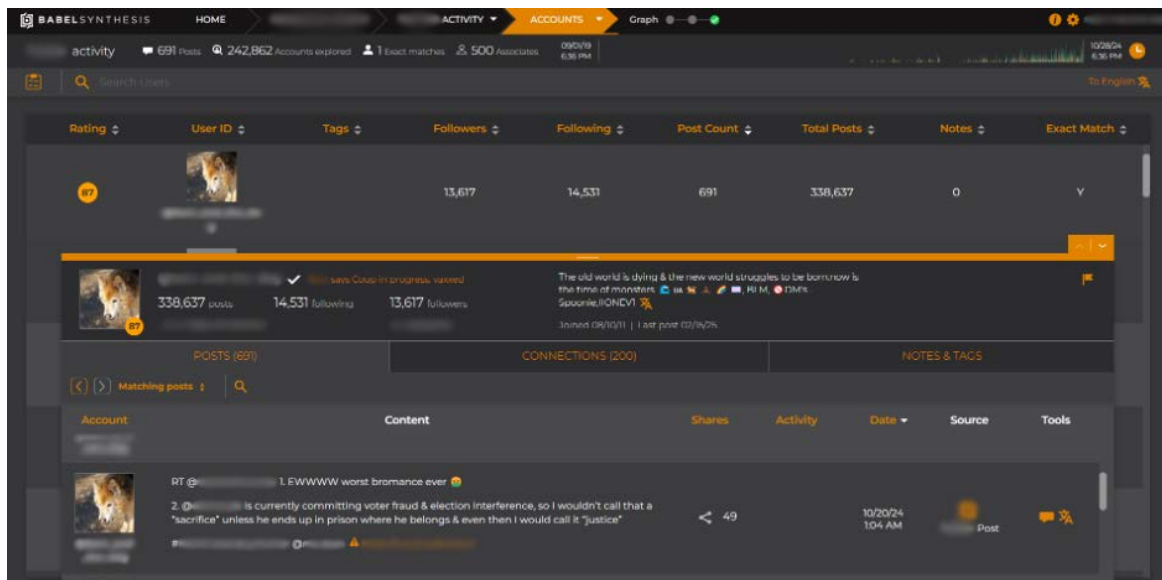


図4：Synthesisは、オンラインでの関係性のマッピングのほか、特定のソーシャルメディアプラットフォーム上における特定ユーザーのネットワークの範囲也表示します

巻末資料

¹ Godman, Maya, Workplace violence at hospitals continues to surge, Axios, October 2024, https://www.axios.com/2024/10/30/health-workers-hospital-violence-america?utm_source=chatgpt.com

Babel Street は、世界で最も高度なアイデンティティ・インテリジェンスとリスク管理を可能にする、信頼、実績のあるテクノロジーパートナーです。Babel Street Insights プラットフォームは、リスクと信頼のギャップを埋める高度な AI およびデータ分析ソリューションを提供します。

Babel Street は、言語を問わず他に類を見ない分析対応データ、能動的なリスク識別、360 度のインサイト、高速自動化、既存システムへのシームレスな統合を提供します。当社は、政府機関や企業組織が、重要なアイデンティティおよびリスク管理を戦略的な優位性に変換できるように支援します。

詳細については、babelstreet.jp をご覧ください。